



Versandhaus Foto-Müller, Flensburg

Lieferhinweise

Versandhaus Foto-Müller, Nerongsallee 48, 24939 Flensburg
 Fax 0461-5009105, Telefon 0461-55276 mo.-fr. von 9.00-13.00 Uhr
 Email: m.mueller@iworld.de
 Ust-Nr. DE 134618182

Bestellung

Sie können unseren [Bestellschein](#) online ausfüllen. Er öffnet sich nach Klick auf dem obigen Link in einem neuen Bildschirmfenster. Wenn Sie etwas bestellen möchten, können Sie die Artikelbezeichnung direkt in das entsprechende Textfeld des geöffneten Bestellformulars kopieren. Sollte die Übertragung des Email-Formulars einmal nicht funktionieren (das liegt meistens an einer zu hohen Sicherheitseinstellung), schicken Sie einfach eine ganz normale [Email](#).

Wir liefern grundsätzlich gegen Vorauszahlung oder Nachnahme!

Lediglich an staatliche Schulen, Universitäten und Behörden liefern wir auch gegen Rechnung, Versandpauschale 8,-. Höchstbestellwert für alle Aufträge (auch an Privat) 1000,- Euro. Spezielle schriftliche Angebote können wir leider nicht erstellen (viel zu arbeitsintensiv).

Lieferung gegen Vorauszahlung:

Versandkosten 6,- Euro.

Die beliebteste Versandart. Sie überweisen uns im voraus den von Ihnen errechneten Betrag einschließlich der Versandkosten auf unser Konto 316498202 bei der Postbank Hamburg, BLZ 20010020. Kontoinhaber: Foto-Müller, Flensburg.

Es muss keine Bestellnummer angegeben werden - anhand der Summe und des Namens können wir die Beträge zuordnen. Eine Vorausrechnung können wir aus organisatorischen Gründen leider nicht schicken.

Achtung: Falls Sie Ihre Überweisung nicht von einem deutschen Konto vornehmen, müssen Sie unbedingt die internationale Kontonummer verwenden (die finden Sie unten unter "Lieferung ins Ausland").

Sollten Sie sich verrechnet und zuviel bezahlt haben, erhalten Sie die Überzahlung zurück. Das gilt auch für den Fall, wenn ein Artikel nicht mehr lieferbar ist.

Sollten Sie sich vertan haben und zu wenig bezahlt haben, so überweisen Sie bitte nach Erhalt Ihres Paketes den auf der Abrechnung ausgewiesenen Differenzbetrag.

Lieferung gegen Nachnahme

Versandkosten 12,- Euro

Selbstverständlich ist in dieser Pauschale das

Übermittlungsentgelt von 2,- Euro enthalten. Manche Versender schönen ihre Versandkosten, und berechnen diese 2,- Euro zusätzlich (achten Sie darauf). Sie bestellen bei uns (siehe oben) und zahlen beim Post-Paketzusteller. Der Höchstbetrag für Nachnahmesendungen liegt zunächst bei 300,- Euro (bei Stammkunden 500,- Euro), der **Mindestwarenwert darf bei Nachnahmen 50,- Euro nicht unterschreiten**.

Zusatzbestellungen

Ergänzungen zu laufenden Aufträgen können wir aus versandtechnischen Gründen nur am Bestellttag akzeptieren, danach leider nicht mehr.

Lieferung an Firmen

Beachten Sie bitte, dass wir auch an Firmen nur gegen Vorauszahlung oder Nachnahme liefern. Falls Ihre Firma für den Vorgang eine Vorabrechnung benötigt, muss uns das mitgeteilt werden (wird normalerweise nicht erstellt).

Lieferung per Post!

Seit 35 Jahren verschicken wir unsere Pakete per Post (jetzt DHL).

Ihr Vorteil gegenüber anderen Paketdiensten (UPS, DPD, Trans-o-flex etc.):

Falls der Paketbote den Empfänger zuhause nicht antrifft, hinterlässt er eine Benachrichtigung. Innerhalb einer Woche kann die Sendung dann vom Postamt abgeholt werden (bzw. eine erneute Zustellung verlangt werden). In ganz seltenen Ausnahmefällen (bei großen Geräten) erfolgt die Lieferung evtl. auch direkt vom Hersteller.

Lieferzeit

Falls Sie ausschließlich Lagerartikel bestellen (hinter dem Preis befindet sich ein grüner Punkt ■), versenden wir meistens noch an dem Tag, an dem das Geld bei uns eingeht. Falls Sie Online überweisen, wird der Betrag normalerweise innerhalb eines Tages uns angewiesen - auf dem herkömmlichen Weg braucht eine Banküberweisung allerdings 2-4 Werktage. Bei Nachnahmen brauchen wir keinen Geldeingang abwarten - es ist deshalb die schnellste Versandart (bei Lagerartikeln).

Falls Sie auch nicht lagernde Artikel mit einem gelben Punkt hinter dem Preis mitbestellen, kalkulieren Sie bitte von vornherein eine Abwicklungszeit von bis zu 2 Wochen ein, weil wir den Wareneingang abwarten müssen. Sollte ein Artikel auch nach 2 Wochen noch nicht bei uns eingetroffen sein, schicken wir die vorhandene Ware vorweg (die Nachlieferung erfolgt dann natürlich auf unsere Kosten).

Rechnungen:

Selbstverständlich liegt jeder Sendung eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer bei.

Auftragsbestätigung:

Bei Bestellung per Email-Formular erhalten Sie sofort eine automatische Bestätigung des Auftragseingangs (Bestellbestätigung).

Falls Sie bei Bestellung per Email-Formular Ihre **Email-Adresse angeben**, erhalten Sie zusätzlich per Email am nächsten Werktag (mo-fr.) eine manuelle Auftragsbestätigung mit voraussichtlichem Liefertermin. Sollten Sie diese Auftragsbestätigung nicht erhalten, ist Ihre Bestellung wahrscheinlich nicht eingegangen (in diesem Falle also bitte nachhaken).

Kleinaufträge bis 50,- Euro:

Kleinaufträge unter einem Warenwert von 50,- Euro können wir leider nicht ausführen.

Nur bei Filtern und anderen Kleinteilen (die wir als Brief verschicken können) machen wir eine Ausnahme, Lieferung allerdings in diesen Fällen nur gegen Vorauszahlung.

Als Brief darf der gesamte Wareninhalt nicht größer sein als 15x20x3 cm.

Lieferung ins Ausland

Paketlieferungen ins Ausland sind bei unseren geringen Verdienstspannen leider nicht kostendeckend und führen wir deshalb nicht aus.

Kleinteile (z. B. Filter, Warenwert bis ca. 120 Euro) können wir innerhalb Europas liefern, wir müssen aber 12,- Euro Versandkosten berechnen (Nachnahme ins Ausland ist leider nicht möglich). Eine Erstattung der Mehrwertsteuer erfolgt nicht. Beim Auslandsversand darf der gesamte Wareninhalt nicht größer sein als 10x15x20 cm und nicht mehr als 900 g wiegen (Versand erfolgt per Einschreibebrief).

Falls Sie aus dem Ausland bestellen und an eine deutsche Adresse geliefert haben möchten, können wir natürlich auch Pakete verschicken (zu den normalen deutschen Lieferkonditionen - 6 Euro bei Vorkasse, Nachnahme geht nicht).

Hier unsere internationalen Bankdaten (die sind wichtig, weil sonst Ihr Geldinstitut bis zu 20 Euro Spesen berechnet):

Unsere internationale Kontonummer (IBAN) lautet: DE98 2001 0020 0316 4982 02, die Bankidentifikation (BIC): PBNKDEFF

Falschlieferungen

Es ist bei uns zwar extrem selten (weil wir doppelt überprüfen), aber es kann doch einmal vorkommen, dass ein falscher Artikel geliefert wurde (vor allem bei sich ähnelnden Produkten). Bitte in einem solchen Fall uns kontaktieren und auf keinem Fall etwas unfrei per Paket zurückschicken (schon das kleinste Unfrei-Paket kostet 12 Euro). Bei berechtigten Beanstandungen werden dem Kunden die verauslagten Portokosten selbstverständlich ersetzt.

Vertragsschluss

Vertragsprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLUNG ABSCHICKEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Einsicht in den Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf www.versandhaus-foto-mueller.de einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen zugesendet und sind nicht über das Internet zugänglich.

Rücksendekosten:

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Versandhaus Foto-Müller, Nerongsallee 48, D-24939 Flensburg
Fax 0461-5009105, Email: m.mueller@iworld.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen

empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Allgemeine Hinweise zu Rücksendungen:

Bitte vermeiden Sie Gebrauchsspuren und Beschädigungen an der Ware. Wenn möglich senden Sie und die Ware bitte mit sämtlichem Zubehör und mit der originalen Verpackung zurück. Bitte nutzen Sie in jedem Fall eine geeignete Verpackung zum Schutz vor Transportschäden.

Bitte schicken Sie die Ware nicht unfrei zurück sondern als versichertes Paket. Die Portokosten, sofern sie von uns zu tragen sind, erstatten wir Ihnen auch gerne vorab.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis dass die hier angeführten Hinweise keine Voraussetzungen für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts darstellen.

Keine Auswahlendungen

Unsere Preise sind so kalkuliert, dass wir Auswahlendungen nicht akzeptieren können. Wer zum Beispiel nur einen Rucksack braucht und sich drei bestellt in der festen Absicht, zwei davon wieder zurückzuschicken, ist bei uns an der falschen Adresse. Eine solche Handhabe wäre ein glatter Missbrauch des Fernabgabegesetzes. Bedenken Sie, dass jeder zurückgesandte Artikel uns etwa 10 % des Warenwertes an Kosten verursacht für Überprüfung und Bearbeitung, bei Auswahlendungen würden wir also von vornherein zusetzen. [Mehr zu diesem Thema.](#)

Filme, Fotopapiere, Batterien und Glühlampen

sind vom Umtausch ausgeschlossen, da wir nicht prüfen können ob die Ware fachgerecht gelagert oder benutzt wurde. Würden wir solche Dinge zurücknehmen, könnten wir unseren Kunden keine einwandfreie Ware mehr garantieren.

Gewährleistung:

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Gerichtsstand:

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von EU- oder UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem www.versandhaus-foto-mueller.de seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

Sonstiges:

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des BGB.

Wie benutze ich das Foto-Müller-Bestellschein-System?

Das optimale Shopsystem mit klarer, schnellstmöglicher Übersicht und bequemen Bestellkomfort wurde leider noch nicht erfunden. Als Webdesigner unterliegt man deshalb gewissen Sachzwängen und man ist gezwungen, Kompromisse einzugehen. Foto-Müller legt großen Wert auf eine bestmögliche Übersicht über die ganze Produktpalette. Der Kunde soll sich nicht mühsam durch vielstufige Untermenüs klicken müssen, um umfangreiche Preisvergleiche anstellen zu können. Leider konnten unsere informativen Ansprüche mit einem automatischen Shopsystem nicht in Einklang gebracht werden. Wir mussten uns mit einem Bestellformular begnügen, das Sie am besten wir folgt nutzen:

1. Öffnen Sie auf einer **Extraseite** den Bestellschein, die Angebotslisten von Foto-Müller verwenden Sie über ein zweites Fenster

2. Füllen Sie den Formularkopf aus

3. Jetzt die gewünschten Artikel eintragen.

Dazu **zunächst die Stückzahl** der Packungen in die Spalte eintragen, ein x-Zeichen und dann gleich nach einer Leertaste den **fettgedruckten Bestelltext** einkopieren. In der Spalte dahinter dann den **selbst errechneten Gesamtpreis** für die erste Position eintragen (also

Produktzahl mal Einzelpreis).

In der gleichen Art weiterverfahren, falls noch weitere Produkte gewünscht werden.

4. Schließlich die Preise der rechten Spalte summieren und eintragen (geht leider nicht automatisch), die Versandkosten und den sich daraus ergebenden Endpreis einfügen.

5. Nun brauchen Sie für Ihre eigenen Unterlagen nur noch eine Kopie speichern oder ausdrucken und **das Formular abschicken**.

Wenn alles geklappt hat, erhalten Sie schon wenige Minuten später eine automatische Auftragsbestätigung.

Die manuelle Auftragsbestätigung (mit einer Kopie Ihrer Bestellung) erhalten Sie dann innerhalb von 24 Stunden (aber natürlich nicht am Wochenende).